|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание: горы34 | http://petrgosk.ru/bitrix/templates/gos_modern_blue_et/logo.png | **Администрация****Петровского городского округа****Ставропольского края** |

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Светлоград, 2018

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» Петровского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

|  |  |
| --- | --- |
|  г. Светлоград |  24 декабря 2018г. |

 1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края (далее – образовательная организация) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению администрации Петровского городского округа Ставропольского края во исполнение муниципального контракта от 17.12.2018г. № 17/12/2018 на предоставление услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Петровского городского округа, в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с главой Петровского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета при администрации Петровского городского округа Ставропольского края согласно показателям, утвержденнымитехническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствиис правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения обобразовательной организации:

|  |
| --- |
|  |
|  |

* 1. **Наименование организации**: МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края
	2. **Юридический адрес организации**: 356530, Ставропольский край, Петровский район, г. Светлоград, ул. Тургенева, 28.
	3. **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <http://mkdouds8.ucoz.ru/>
	4. **Адрес электронной почты:** mdouds8malutka@mail.ru
	5. **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 17.12.2018 по 24.12.2018гг.
	6. **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»**: 21.12.2018
	7. **Дата визита представителей организации-оператора в образовательную организацию**: 20.12.2018 г.
	8. **Численность респондентов в образовательной организации**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Населенный пункт/городской округ** | **Наименование образовательной организации** | **Объем выборочной совокупности респондентов** |
| 1 | Ставропольский край, г. Светлоград | МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края  | 53 |

* 1. **Фактические данные о численном и половозрастном составе респондентов**: в опросе приняли участие 53 человек в возрасте от 21 до 52 лет. 6 респондентов - мужчины. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диагр. 1).

**Диаграмма № 1**

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»

**1.1.** По показателю, характеризующему соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами, итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 16,68 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов), в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации – 18,00 баллов;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 37,6 балла.

1. **1.2.**По показателю, характеризующему обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений:
* телефона,
* электронной почты,
* электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
* обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 15,00 баллов.

**1.3.** По показателю, характеризующему численность участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных участников образовательных отношений), итоговое значение(с учетом коэффициента значимости 0,4) – 29,81 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах опрошено 53 респондента. Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации - 43 чел., что составляет 81,13 % от числа респондентов.

В отношении полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», опрошено 53 респондента. Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 36 чел., что составляет 67,92 % от числа респондентов.

**Общий балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации», составил 61,49 балла**

**(примаксимальном значении показателя – 100 баллов)** (Диагр.2).

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 1 приведена в Приложении № 1 к отчету.



Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

1. **Диаграмма № 2**
2. **Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»**

**2.1.** По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условийдля предоставления образовательных услуг:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,
* наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
* доступность питьевой воды;
* наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
* санитарное состояние помещений образовательной организации

итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 15,00 баллов. (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

 **2.2.**По показателям, характеризующим удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях, итоговое значение(с учетом коэффициента значимости 0,4) – 20,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

**2.3.** По показателям, характеризующим удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, проведено социологическое исследование среди 53 респондента, из которых 47 участников образовательных отношений, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией, что составляет 88,7% от числа опрошенных. Итоговое значение (с учетом коэффициента значимости 0,3) составляет – 26,60 балла.

**Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», составил 61,60 балла**

**(примаксимальном значении показателя – 100 баллов) (Диагр.3).**

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 2 приведена в Приложении № 2 к отчету.



Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

**Диаграмма № 3**

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1.** По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

* оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, итоговое значение показателя (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 00,00 балла (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

 В организации отсутствуют все показатели, характеризующие оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

 **3.2.** По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
* наличие возможности сопровождения инвалида работниками образовательной организации;
* помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, итоговое значение показателя (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 06,00 баллов (при максимальном значении показателя – 100 баллов).

 В организации отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.

**3.3.** По показателям, характеризующимчисленность участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, принял участие в анкетировании 1 (один) респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (лица, старше 18 лет). Один респондент удовлетворен доступностью предоставления услуг образовательной организацией для инвалидов, что составляет –100% от числа опрошенных. Итоговое значение показателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 30,00 баллов.

**Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»,**

 **составил –36,00 баллов (при максимальном значении 100 баллов) (Диагр.4).**

Детализация общего балла образовательной организации по Критерию 3 приведена в Приложении № 3 к отчету.



Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

**Диаграмма № 4**

**Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

**4.1.** По показателям, характеризующим долю участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношенийпри непосредственном обращении в образовательную организациюпроведено социологическое исследование среди 53 респондентов, из которых 51 участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений, что составляет 96,23% от числа опрошенных. Итоговое значение показателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 38,49 балла.

**4.2.** По показателям, характеризующим численность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное предоставление услуги при обращении в организациюпроведено социологическое исследование среди 53 респондентов, 50 участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное предоставление услуг, что составляет 94,34% от числа опрошенных. Итоговое значение показателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,4) – 37,74 балла.

**4.3.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостьюработников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) в социологическом исследовании приняли участие 53 респондента, из которых 30 человек – удовлетворены доброжелательностью, вежливостьюработников образовательной организации, что составляет 56,60% от числа респондентов.

Итоговое значениепоказателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,2) – 11,32 балла.

**Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», составил – 87,55 баллов**

**(при максимальном значении 100 баллов) (Диагр.5).**



Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

**Диаграмма № 5**

**Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**5.1.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию для получения услуги проведено социологическое исследование среди 53 респондентов, из которых 22 участника образовательных отношений готов рекомендовать образовательную организацию для получения услуги, что составляет 41,51% респондентов. Итоговое значение показателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,2) – 8,30 балла.

**5.2.** По показателям, характеризующим участников образовательных отношений, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, в социологическом исследовании приняли участие 53 респондента, из которых 48 участников образовательных отношений удовлетворены графиком работы образовательной организации, что составляет 90,57% респондентов. Итоговое значение показателя составляет (с учетом коэффициента значимости 0,3) – 27,17 балла.

**5.3.** По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации, проведено социологическое исследование среди 53 респондентов, 49 человек в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организацией, что составляет 92,45% респондентов. Итоговое значение составляет (с учетом коэффициента значимости 0,5) – 46,23 балла.

**Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 81,70 балла (при максимальном значении 100 баллов) (Диагр.6).**



Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Диаграмма № 6**

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** по улучшению качества условий осуществления деятельности МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий предоставления услуг образовательными организациями:

1. Произвести ремонт тротуаров на детских площадках и на территориях группы.
2. Заменить ограждение вокруг детского сада в целях защиты от проникновения уличных животных.
3. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
4. Обеспечить в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

 **Рекомендации респондентов** по улучшению качества условий осуществления деятельности МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности образовательной организацией:

* Пристроить помещение для музыкального зала.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград Петровского городского округа Ставропольского края составило 65,67 балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Таблице 1.

**Таблица № 1**

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности образовательной организацией в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче Общественный совет при администрации Петровского городского округа Ставропольского для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг образовательной организацией.

 **Директор СКЦПОА Е.С. Квасова**